



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

МИССИЯ

Мы стремимся быть самым эффективным производителем инновационной продукции на основе экологически чистого алюминия, полученного исключительно за счет возобновляемых источников энергии.

Мы создаем лучшие технологии для производства и применения алюминия, помогая нашим клиентам во всем мире выпускать самые передовые и востребованные продукты.

НАША ЦЕЛЬ

Превосходство в качестве через совершенные процессы и инновационные решения, ориентированные на потребителя.

НАША СТРАТЕГИЯ

ВСТРОЕННОЕ КАЧЕСТВО: Мы встраиваем качество в нашу повседневную жизнь: во взаимоотношения, процессы, продукцию. Мы обязуемся непрерывно улучшать наши процессы, используя современные технологии и методы управления.

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ: Мы понимаем, что наше будущее — в успехе наших клиентов. Поэтому наше партнерство с потребителем строится на предоставлении продукции и сервиса отличного качества через реализацию фокусных программ, инвестиции в качество и разработку новых технологий.

РАЗВИТИЕ ПОСТАВЩИКОВ: Мы работаем с надежными партнерами, готовыми к изменениям и постоянным улучшениям.

КУЛЬТУРА РУСАЛ: Мы непрерывно развиваем профессионализм наших сотрудников, вовлекаем их в совершенствование процессов и создаем культуру качества в Компании.

РУСАЛ МОДЕЛЬ БИЗНЕС СОВЕРШЕНСТВА: Мы делаем нашу Компанию и мир вокруг нас лучше каждый день. Мы применяем самые эффективные и экологически чистые технологии.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

Развитие и реализация потенциала наших сотрудников.

Улучшение качества продукции и услуг через понимание ожиданий наших потребителей.

Совершенствование процессов и эффективное управление, служащие фундаментом выполнения стратегии и достижения бизнес-целей.

Акцент на инновационном развитии в направлении постоянного повышения наших конкурентных преимуществ.

Лидерство руководства, лидерство сотрудников, лидерство на рынке, создающие культуру для выполнения этих принципов.

КАЧЕСТВО РУСАЛ

Отличительные черты нашего продукта и бренда, которые определяют выбор нашего потребителя.

Ответственность руководства и приверженность Политике в области качества каждого сотрудника являются обязательным условием выполнения целей Компании РУСАЛ.

В. А. Соловьев
Генеральный директор